

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO DE REFERÊNCIA **2021**

ANO DE PUBLICAÇÃO **2022**



Faculdade Anasps



Comissão Própria de Avaliação



Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
1.1 TIPO DO RELATÓRIO	4
1.2 DADOS DA IES	5
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA	6
2. METODOLOGIA	6
3. DESENVOLVIMENTO - Apresentação dos dados da pesquisa	8
4. ANÁLISE DOS DADOS	12
5. PLANO DE AÇÃO	19
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	23



1. INTRODUÇÃO

A Faculdade ANASPS (código 16628) foi credenciada por meio da Portaria 775, de 22 de julho de 2016, publicada no Diário Oficial da União em 25 de julho de 2016, tendo o início da sua primeira turma em março de 2017.

A Constituição da primeira Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi aprovada pelo Conselho Superior da Faculdade, conforme consignado em ata, no dia 03 de outubro de 2017. Após o primeiro ano de mandato, a Comissão foi reformulada, tendo este mandato válido até o término deste triênio.

A Faculdade Anasps (FA) busca a consolidação de uma cultura avaliativa envolvendo representantes das diferentes dimensões que compõem a comunidade acadêmica da referida Instituição de Ensino Superior (IES), bem como todos os seus cursos. Para tanto, em 2021 a Comissão promoveu a eleição entre pares para escolha dos representantes da comunidade educativa, garantindo a escolha democrática de seus participantes. Nesse mesmo período, também foram convidados os membros da comunidade externa e egressos.

A autoavaliação institucional está pautada no conceito de avaliação sistêmica, estabelecendo significações e direções; olhando para as totalidades concretas que constituem a instituição como um todo. Com base nesses pressupostos, a CPA conduz seus trabalhos, buscando conhecer melhor a IES e subsidiando a gestão, com indicadores, em seu Planejamento Estratégico bem como na melhoria dos seus processos.



1.1 TIPO DO RELATÓRIO

Em adequação à NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N° 065, de 09 de outubro de 2014, os relatórios de autoavaliação devem ser parciais nos 2 primeiros anos e no terceiro ano será uma versão integral.

O relatório é parcial, segue a tabela:

Ano de Referencia	Ano de Publicação	Tipo de Relatório
2021	2022	Parcial
2022	2023	Parcial
2023	2024	Integral



1.2 DADOS DA IES

Mantenedora	Associação Nacional dos Servidores Públicos da Previdência e da Seguridade Social.
Mantida	Faculdade Anasps
Sigla	FANASPS
CNPJ	37.160.330/0001-54
Data de Criação	25/07/2016
Endereço	SCS Quadra 1, Bloco K, Lote 30, Edifício Denasa, 10º andar, salas 1.001 a 1.004, Asa Sul, Brasília - DF
Número de turmas	01
Número de alunos	35
Quadro docente	Luiz Fernando Rodrigues, Kenyo Mahmud Soares Oliveira Ismail, Gilberto Tristão, Keila Cristina dos Santos, Marcos Antônio de Souza, Sebastião Faustino de Paula, Jobson de Paiva Silveira Sales Katarina Souza Correa, Thiago Andriago Vesely, Alessandro Roosevelt Silva Ribeiro, Rafael Costa Galho, Thiago Adami Siqueira
Corpo técnico	Celene Alves, Luiz Henrique, Rudnei Moraes, Elciane Rodrigues de Souza, Elienai Ramos Coelho, Thiago Lacerda



1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

Nome	Representação	Mandato
Thais Hoffman Arnoni	Representante do corpo docente e Presidente da Comissão	2021-2022
Celene Alves dos Santos França	Representante do corpo técnico	2021-2022
Renato Luiz Pinto de Araújo	Representante do corpo discente	2021-2022
Guilherme Peixoto Almeida de Oliveira	Representante da comunidade	2021-2022
Fabio de Sousa Almeida	Representante dos egressos	2021-2022

2. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação institucional está alinhado com as perspectivas institucionais e adequadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional e os Regulamentos e Plano de Melhorias da CPA.

A Comissão elaborou os instrumentos de avaliação com base nos cinco eixos que abrangem as 10 dimensões do Sinaes, em adequação à NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065, já citada anteriormente.

Todas as informações coletadas pertinentes à avaliação estão organizadas em eixos, categorias de análise e indicadores. Os questionários aplicados buscaram verificar a percepção e o grau de satisfação pelos diferentes públicos, baseando-se na classificação discriminada no quadro 1.

O ano de 2017 marcou o início das atividades acadêmicas da IES e da Comissão Própria de Avaliação. Neste primeiro ano, optou-se pela elaboração e aplicação de um único questionário para



todos os públicos, com o objetivo de identificar a percepção destes sobre questões essenciais ao primeiro ano de funcionamento da instituição. Houve uma etapa de sensibilização dos alunos e professores sobre a importância do processo avaliativo para a melhoria da qualidade da instituição e do processo de ensino e aprendizagem. A aplicação foi realizada em sala de aula, com a utilização do questionário impresso e sem identificação do respondente, sendo separado o resultado dos alunos e dos professores. Considerou-se este relatório integral e por este motivo, iniciou-se um novo ciclo em 2018.

Em 2018 foram elaborados e aplicados três questionários com algumas questões diferentes - considerando as particularidades de cada público - alunos, professores e corpo técnico. A aplicação foi realizada por meio de link do *google docs*, ferramenta esta que permitiu a coleta de dados mais ágil e ampla, aumentando consideravelmente o número de respondentes.

Em 2019 manteve-se a aplicação de questionário por público respondente, e por meio da ferramenta do *google docs*, bem como, as estratégias de sensibilização da comunidade acadêmica visando ampliar a participação dos diferentes públicos.

Em 2020, último ano deste ciclo avaliativo, em consequência da pandemia, não houve alunos em curso - em 2019 finalizaram as turmas em andamento e não houve ingressantes em 2020. Por este motivo, esta comissão optou pela não aplicação do questionário aos professores e corpo técnico e como a pesquisa dos anos anteriores contemplou todos os eixos estipulados na nota técnica, a Comissão decidiu trabalhar na melhoria da análise e na elaboração do relatório trienal, bem como debruçou-se sobre a revisão do método e dos questionários a fim de aprimorar e qualificar o funcionamento da comissão.

Em 2021 várias foram as mudanças na Faculdade Anasps, incluindo o seu processo de credenciamento da Faculdade EaD e autorização de cursos a distância. Esse sempre foi o desejo da FA, uma vez que sua mantenedora atende todo o território nacional por meio de suas diretorias. Garantir a oferta de cursos a distância representa cumprir sua missão institucional, qual seja, fornecer educação de qualidade aos seus associados. Em meio a tantas mudanças constituiu-se nova comissão, desta vez por eleição por pares, que colocou em andamento as proposições de melhoria observadas pela comissão anterior, sendo uma delas, a revisão dos questionários.

Foi realizado um processo de benchmarking com outras IES, verificando seus formulários,



bem como observados os tópicos apontados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) nos documentos orientadores dos processos de autoavaliação institucional.

Dessa forma, nesse novo ciclo, iniciamos o processo de pesquisa com 5 questionários distintos, formulados para cada público, considerando suas particularidades. Os questionários de cada público encontram-se nos anexos. Foram revisados também os critérios de avaliação, alterando a escala, que serão melhor explicados no próximo tópico.

3. DESENVOLVIMENTO - apresentação dos dados da pesquisa

Para o desenvolvimento da pesquisa, a comissão revisou os questionários a partir do documento base do INEP e dos pontos chave de cada dimensão, possibilitando a elaboração de um questionário com 35 questões. A partir deste, as perguntas foram distribuídas por público, observando a adequação do texto, à especificidade de cada público.

Foram revisadas as escalas da pesquisa e, por conseguinte, a escala de notas foram se alterando para escala de Likert, com as variações: **concordo plenamente** e **concordo em parte, nem concordo e nem discordo** (indicando neutralidade), **discordo em parte** e **discordo plenamente**.

O índice de satisfação considerado obedece a fórmula:

$$\frac{\text{(concordo plenamente) + (concordo em parte)}}{\text{Total de respondentes}}$$

Nas tabelas com os dados da pesquisa está marcando de verde os itens **com percentuais 80% e mais, indicando potencialidade** neste item. As perguntas com **percentuais abaixo de 80%** estão marcadas de vermelho, **indicando fragilidade** e portanto, item a ser trabalhado no plano de ação.

Quanto ao processo da autoavaliação, a comissão realizou conversa de sensibilização com todos os públicos, mediados por ferramentas midiáticas em outubro de 2021. Depois disso, foi aplicada a pesquisa por meio de formulário do *google docs*, enviados por email a partir do endereço da CPA. No caso dos alunos, especialmente, a presidente da CPA e o membro dos alunos pediram espaço durante a aula para aplicação da pesquisa. Todos os membros da CPA ficaram responsáveis por lembrar e reforçar junto aos seus pares a importância da participação na pesquisa.

No período pós aplicação, a parte de análise e confecção do relatório foram produzidos de forma colaborativa pela comissão e o plano de ação para as proposições de melhoria foi construído



em parceria com a direção institucional.

A divulgação dos resultados por público (professores, alunos e corpo técnico), acontecerá conforme cronograma do plano de ação e do calendário acadêmico, em anexo. Foi produzido também, infográfico (vide anexo) para deixar público os resultados gerais da pesquisa, postados no portal da Faculdade Anasps, na aba da CPA ([Avaliação CPA – Faculdade Anasps](#)).

Os dados da pesquisa foram computados por público, por dimensão, por eixo, conforme dados a seguir:

3.1 Eixo 1 - planejamento e avaliação institucional

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional							
PERGUNTAS	ALUNOS	DOCENTES	CORPO TÉCNICO	COMUNIDADE	EGRESSO	MÉDIA	MÉDIA EIXO
8.29		87,50	75,00			81,25	77,39
8.30	70,59	87,50	62,50	s/r		73,53	

Fonte: CPA/FA 2022.

3.2 Eixo 2 - desenvolvimento institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional							
PERGUNTAS	ALUNOS	DOCENTES	CORPO TÉCNICO	COMUNIDADE	EGRESSO	MÉDIA	MÉDIA EIXO
1.1	100,00	100,00	87,50		100,00	96,88	94,57
1.2	100,00	100,00	100,00	s/r	66,67	91,67	
1.3		100,00	87,50			93,75	
1.4		100,00	100,00			100,00	
3.18	52,94	100,00	87,50	s/r	100,00	85,11	
3.19		100,00	100,00	s/r		100,00	

Fonte: CPA/FA 2022.

3.3 Eixo 3 - políticas acadêmicas

Eixo 3: Políticas Acadêmicas							
PERGUNTAS	ALUNOS	DOCENTES	CORPO TÉCNICO	COMUNIDADE	EGRESSO	MÉDIA	MÉDIA EIXO
2.5	100,00	100,00			100,00	100,00	91,99
2.6	94,12	100,00				97,06	

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO DE REFERÊNCIA 2021
ANO DE PUBLICAÇÃO 2022



2.7	88,24	100,00				94,12	
2.8.	88,24	87,50				87,87	
2.9	100,00	87,50				93,75	
2.10	100,00					100,00	
2.11	94,12	87,50				90,81	
2.12	52,94	100,00	100,00		66,67	79,90	
2.13		100,00	87,50			93,75	
2.14	64,71	100,00	87,50		66,67	79,72	
2.16	76,47	100,00	100,00		100,00	94,12	
2.15		75,00	87,50			81,25	
2.17		87,50	100,00	s/r		93,75	
4.20	88,24	100,00	87,50	s/r		91,91	
4.21	82,35	100,00	100,00		100,00	95,59	
4.22	94,12	87,50	75,00	s/r	66,67	80,82	
9.31	94,00					94,00	
9.32	100,00					100,00	
9.33	100,00	100,00	100,00			100,00	
9.34	100,00	100,00	100,00		100,00	100,00	
9.35		100,00			66,67	83,33	

Fonte: CPA/FA 2022.

3.4 Eixo 4 - políticas de gestão

Eixo 4: Políticas de Gestão							
PERGUNTAS	ALUNOS	DOCENTES	CORPO TÉCNICO	COMUNIDADE	EGRESSO	MÉDIA	
5.23		87,50	75,00	s/r		81,25	81,76
5.24		87,50	62,50			75,00	

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO DE REFERÊNCIA 2021
ANO DE PUBLICAÇÃO 2022



6.25		100,00	75,00			87,50	
6.26		100,00	62,50			81,25	
6.27	76,47	100,00	75,00			83,82	

Fonte: CPA/FA 2022.

3.5 Eixo 5 - infraestrutura

Eixo 5: Infraestrutura Física							
PERGUNTAS	ALUNOS	DOCENTES	CORPO TÉCNICO	COMUNIDADE	EGRESSO	MÉDIA	
7.28							
A	17,65	100,00	87,50			68,38	67,50
B	11,76	87,50	87,50			62,25	
C	47,06	87,50	100,00			78,19	
D	11,76	100,00	75,00			62,25	
E	11,76	100,00	87,50			66,42	

Fonte: CPA/FA 2022.



4. ANÁLISE DOS DADOS

A análise por público pesquisado:

4.1 Alunos

PERGUNTAS/DIMENSÕES	PESQUISA ALUNOS	POTENCIALIDADE X FRAGILIDADE
1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.	100,00	Os alunos reconhecem que a Faculdade Anasps cumpre sua missão qual seja “promover” a formação de profissionais, em nível superior, dentro de uma visão inovadora, globalizante e integrada. Os alunos estão satisfeitos com a matriz do curso, a reconhecem como alinhada ao mercado e atualizada as questões emergentes. Os alunos percebem que as disciplinas contribuem para uma excelente formação profissional, percebem os professores com pleno domínio do tema que ministram e com muita experiência profissional e isso se traduz na forma como ministram as aulas e aplicação das avaliações.
1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional.	100,00	
2.5 A matriz do meu curso (do curso em que sou docente) está alinhada com as expectativas do mercado.	100,00	
2.6 As disciplinas do meu curso (do curso em que sou docente) contribuem para a minha (do meu aluno) formação profissional?	94,12	
2.9 Os instrumentos de avaliação utilizados pelos professores (que utilizo) são coerentes com os conteúdos trabalhados.	100,00	
2.10 Os professores demonstram experiência profissional e afinidade com a disciplina ministrada.	100,00	
2.11 A matriz do meu curso (do curso em que sou docente) é atualizada continuamente, conforme as diretrizes.	94,12	
2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade.	52,94	
2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade.	64,71	
2.16 Conheço os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade Anasps.	76,47	
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.	52,94	Precisa melhorar a comunicação das ações de responsabilidade social existentes, bem como o selo de responsabilidade social.

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO DE REFERÊNCIA 2021
ANO DE PUBLICAÇÃO 2022



4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ava/ sistema academico	94,12	Os alunos estão satisfeitos com os recursos de comunicação da Faculdade.
6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.	76,47	Os alunos comentaram sentir falta de prazos estipulados - desconhecem manual
7.28 Em relação à infraestrutura da Faculdade Anasps, responda:		
Oferece sala de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	17,65	O percentual ficou baixo por causa do número de alunos que responderam que nem concordo/nem discordo. A interpretação que fizemos, juntamente com representante dos alunos sobre o percentual - foi por conta do desconhecimento de muitos do espaço físico da IES, vez que a turma iniciou o curso no momento pandêmico e permanece remota.
Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). acervo, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	11,76	
Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo).	47,06	
Oferece acesso à internet em condições de uso (nos laboratórios via rede cabeada, wi fi em ambientes específicos e/ou áreas comuns e restrições de bloqueio coerentes).	11,76	
Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência).	11,76	
8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação.	70,59	
9.31 Em relação à coordenação do curso, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações/Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem/Disponibilidade de atendimento/Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos	94,12	Os alunos estão satisfeitos com o atendimento do coordenador do curso, secretaria, equipe de TI e demais canais de atendimento.
9.32 Em relação à secretaria acadêmica, avalie: Cordialidade/ Esclarecimento de dúvidas/ Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos	100,00	



9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações?	100,00	
9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.	100,00	

Fonte: CPA/FA 2022.

4.2 Professores

PERGUNTAS DIMENSÕES	PESQUISA DOCENTES	POTENCIALIDADE X FRAGILIDADE
1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.	100,00	Os professores reconhecem que a Faculdade Anasps cumpre sua missão qual seja “promover a formação de profissionais, em nível superior, dentro de uma visão inovadora, globalizante e integrada”, bem como conhecem o planejamento e estão sempre informados sobre a execução.
1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional.	100,00	
1.3 Conheço os objetivos institucionais traçados no PDI (Plano de desenvolvimento institucional)	100,00	
1.4 Percebo coerência entre as ações planejadas e as ações executadas.	100,00	
2.5 A matriz do meu curso (do curso em que sou docente) está alinhada com as expectativas do mercado.	100,00	Os professores reconhecem a matriz, as disciplinas e os planos de ensino alinhados às expectativas do mercado e contribuem para uma formação de excelência aos alunos.
2.6 As disciplinas do meu curso (do curso em que sou docente) contribuem para a minha (do meu aluno) formação profissional?	100,00	
2.7 Os planos de ensino abordam questões atuais da sua formação.	100,00	
2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade.	100,00	Os professores estão constantemente informados das ações da Faculdade - relativas à pesquisa e podem sugerir temáticas pertinentes.
2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade.	100,00	
2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade.	100,00	Os professores estão constantemente informados das ações da Faculdade -

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO DE REFERÊNCIA 2021
ANO DE PUBLICAÇÃO 2022



		relativas à extensão.
2.16 Conheço os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade Anasps.	100,00	Os professores conhecem os títulos de pós-graduação e são convidados a sugerir títulos.
2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade.	75,00	Faltou conhecimento de que os professores podem sugerir ações de extensão.
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.	100,00	
3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atende minhas expectativas.	100,00	Os professores conhecem as ações de responsabilidade social e são co-participantes na escolha dessas.
4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias.	100,00	
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário, eventos, novos cursos).	100,00	Os professores estão satisfeitos com a comunicação interna dos processos e demais informações.
6.25 Conheço os órgão colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente)	100,00	
6.26 A escolha dos membros dos órgão colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares.	100,00	Os professores conhecem os órgão colegiados, participam desses e reconhecem a escolha de seus membros.
6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.	100,00	Os professores conhecem os procedimentos e manuais.
7.28 Em relação à infraestrutura da Faculdade Anasps, responda:		
Oferece sala de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	100,00	
Oferece acesso à internet em condições de uso (nos laboratórios via rede cabeada, wi fi em ambientes específicos e/ou áreas comuns e restrições de bloqueio coerentes).	100,00	
Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência).	100,00	Os professores estão satisfeitos com a infraestrutura oferecida pela Faculdade.
9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações?	100,00	Os professores estão satisfeitos com o atendimento da equipe de TI.



9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.	100,00	Os professores reconhecem os canais de comunicação com os alunos.
9.35 A Faculdade Anasps incentiva a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	100,00	Os professores participam do processo de interação com egressos e reconhecem os esforços da Faculdade.

Fonte: CPA/FA 2022.

4.3 Corpo Técnico

PERGUNTAS DIMENSÕES	PESQUISA CORPO TÉCNICO	POTENCIALIDADE X FRAGILIDADE
1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional.	100,00	O corpo técnico reconhece que a Faculdade Anasps cumpre sua missão qual seja “promover a formação de profissionais, em nível superior, dentro de uma visão inovadora, globalizante e integrada”, bem como conhecem o planejamento e estão sempre informados sobre a execução.
1.4 Percebo coerência entre as ações planejadas e as ações executadas.	100,00	
2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade.	100,00	O corpo técnico conhece as ações de iniciação científica realizadas pelos professores e alunos.
2.16 Conheço os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade Anasps.	100,00	O corpo técnico conhece os títulos de pós-graduação oferecidos e reconhece o esforço da Faculdade em atender as demandas do mercado.
2.17 Percebo políticas de melhoria na oferta dos cursos de pós-graduação, para atender as demandas do mercado.	100,00	
3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atende minhas expectativas.	100,00	O corpo técnico conhece as ações de responsabilidade social e são co-participantes na escolha dessas.
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário, eventos, novos cursos).	100,00	O corpo técnico está satisfeito com as ações de comunicação das informações internas.
4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ava/ sistema academico	75,00	O corpo técnico vê possibilidades de melhoria na comunicação externa.



5.23 Conheço os planos de carreira da Faculdade Anasps.	75,00	
5.24 Conheço os critérios de admissão e de progressão, retenção e aperfeiçoamento.	62,50	Há desconhecimento do corpo técnico sobre os planos de carreira, critérios de admissão e progressão.
6.25 Conheço os órgão colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente)	75,00	
6.26 A escolha dos membros dos órgão colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares.	62,50	Os membros do corpo técnico têm dúvidas sobre os órgãos colegiados e suas formas de escolhas dos membros.
6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.	75,00	Há desconhecimento do corpo técnico sobre as normas da faculdade.
7.28 Em relação à infraestrutura da Faculdade Anasps, responda:		
Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo,	100,00	O corpo técnico está satisfeito com a biblioteca e suas ofertas.
Oferece acesso à internet em condições de uso (nos laboratórios via rede cabeada, wi fi em ambientes específicos e/ou áreas comuns e restrições de bloqueio coerentes).	75,00	O corpo técnico entende que as condições de uso da internet podem melhorar.
8.29 É possível verificar melhorias resultantes das avaliações anteriores.	75,00	O corpo técnico demonstrou não reconhecer melhorias resultantes das avaliações anteriores, bem como a falta da socialização dos resultados das pesquisas anteriores, embora tenham sido socializadas pela comissão.
8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação.	62,50	
9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações?	100,00	O corpo técnico está satisfeito com o atendimento da equipe de TI.
9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.	100,00	O corpo técnico entende que a Faculdade oportuniza diferentes canais de comunicação com alunos e egressos.

Fonte: CPA/FA 2022.

4.4 Comunidade Externa

Não conseguimos amostra para análise. Dessa forma, apresenta-se como principal fragilidade deste público - engajamento desse público na pesquisa.



4.5 Egressos

PERGUNTAS DIMENSÕES	EGRESSO	POTENCIALIDADE X FRAGILIDADE
1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.	100,00	Os egressos conhecem a missão da Faculdade mas faltam informações a eles para reconhecer se ela a cumpre.
1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional.	66,67	
2.5 A matriz do meu curso está alinhada com as expectativas do mercado.	100,00	Os egressos reconhecem a matriz do curso que cursaram alinhada ao mercado.
2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade.	66,67	Falta conhecimento aos egressos das ações de pesquisa e extensão.
2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade.	66,67	
2.16 Conheço os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade Anasps.	100,00	
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.	100,00	Os egressos conhecem os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade, bem como as ações de responsabilidade social e demais ações.
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário, eventos, novos cursos).	100,00	
4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ava/ sistema academico	66,67	Os egressos observam possibilidades de melhoria nos canais de comunicação externa da Faculdade.
9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.	100,00	Os egressos sentem-se contemplados com os canais de comunicação entre eles e a Faculdade.
9.35 A Faculdade Anasps incentiva a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	66,67	Os egressos não reconhecem os incentivos da Faculdade em mantê-los próximos a instituição.

Fonte: CPA/FA 2022.



5. PLANO DE AÇÃO

A apresentação das fragilidades identificadas durante a análise deste ciclo avaliativo em formato de plano de ação traz consigo a intenção de auxiliar esta comissão e a gestão da Faculdade Anasps na implementação de melhorias sugeridas

A ferramenta “5W2H” é amplamente utilizada na gestão como estratégia de ação, pois, planejar as etapas de implementação de uma nova atividade auxilia a gestão na execução desmembrando uma atividade em tarefas e seus executores e facilita, ainda, seu acompanhamento a partir do estabelecimento de prazos.

O planejamento das ações, previstas na tabela, foi realizado em conjunto com a direção da Faculdade Anasps.

TABELA 5W2H

O QUE?	COMO?	QUEM?	ONDE?	POR QUE?	QUANTO?
Participação na pesquisa principalmente egressos e comunidade	Estudar ações de outras IES para engajamento dos públicos. Buscar ações para envolver os associados da mantenedora. Encaminhar pesquisa aos alunos dos cursos livres (não vinculados à educação superior, respondem como comunidade)	CPA + Direção Institucional	Na IES através de reuniões online e por meio das nossas ferramentas de comunicação.	Para garantir participação efetiva dos públicos na pesquisa	Hora trabalhada
Melhorar comunicação das áreas - pós graduação	Em parceria com a coordenação de pós graduação e equipe de comunicação, pensar nossas estratégias de comunicação dos títulos de pós, incluindo a divulgação interna - contemplando alunos, corpo técnico, professores.	CPA + responsável da area + empresa de comunicação	Na IES através de reuniões online e por meio das nossas ferramentas de comunicação.	Para dar visibilidade às ações realizadas.	Hora trabalhada
Melhorar comunicação das áreas - pesquisa	Em parceria com a coordenação de pesquisa e equipe de comunicação, pensar nossas estratégias de comunicação dos	CPA + responsável da area + empresa de	Na IES através de reuniões online e por	Para dar visibilidade às ações realizadas e	Hora trabalhada

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO DE REFERÊNCIA 2021
ANO DE PUBLICAÇÃO 2022



	<p>projetos de pesquisa da Faculdade, incluindo a divulgação interna - contemplando alunos, corpo técnico, professores.</p> <p>Criar mecanismos de participação da comunidade acadêmica no compartilhamento dos resultados da pesquisa.</p>	comunicação	meio das nossas ferramentas de comunicação.	melhorar a participação dos públicos.	
Melhorar comunicação das áreas - extensão	<p>Em parceria com a coordenação de extensão e equipe de comunicação, pensar nossas estratégias de comunicação das ações de extensão, incluindo a divulgação interna - contemplando alunos, corpo técnico, professores.</p> <p>Criar mecanismos de participação da comunidade acadêmica no planejamento das ações de extensão e no compartilhamento dos resultados.</p>	CPA + responsável da área + empresa de comunicação	Na IES através de reuniões online e por meio das nossas ferramentas de comunicação.	Para dar visibilidade às ações realizadas e melhorar a participação dos públicos.	Hora trabalhada
Melhorar comunicação das áreas - responsabilidade social	<p>Em parceria com a coordenação de responsabilidade social e equipe de comunicação, pensar nossas estratégias de comunicação das ações de responsabilidade social, incluindo a divulgação interna - contemplando alunos, corpo técnico, professores.</p> <p>Criar mecanismos de participação da comunidade acadêmica no planejamento de ações sociais, bem como o compartilhamento das entregas.</p>	CPA + responsável da área + empresa de comunicação	Na IES através de reuniões online e por meio das nossas ferramentas de comunicação.	Para dar visibilidade às ações realizadas e melhorar a participação dos públicos.	Hora trabalhada
Melhorar comunicação das normativas internas	<p>Reforçar as informações do manual do aluno e reforçar com a equipe interna sobre o cumprimento dos prazos.</p>	CPA + responsável da área + empresa de comunicação	Na IES através de reuniões online e por meio das nossas ferramentas	Para dar visibilidade às ações realizadas e melhorar a participação dos públicos.	Hora trabalhada

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO DE REFERÊNCIA 2021
ANO DE PUBLICAÇÃO 2022



			de comunicação.		
Relacionamento com o egresso	Realizar evento online para todos os egressos apresentando o Programa de Acompanhamento do Egresso. Melhorar mecanismos de comunicação direta com egressos - ativar contato whatsapp direto e grupo no linkedin.	CPA + responsável da área + empresa de comunicação	Na IES através de reuniões online e por meio das nossas ferramentas de comunicação.	Para dar visibilidade às ações realizadas e melhorar a participação dos públicos.	Hora trabalhada

Fonte: CPA/FA 2022.



6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA está em busca da consolidação do processo avaliativo da IES, sensibilizando os públicos para a efetiva participação, a fim de garantir a maturidade desta comissão e do próprio processo avaliativo.

A Comissão e a gestão da IES permanecem empenhadas no contínuo aprofundamento da qualidade do ensino e demais dimensões.



ANEXO A - QUESTIONÁRIO ALUNOS

1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.
1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional.
2.5 A matriz do meu curso (do curso em que sou docente) está alinhada com as expectativas do mercado.
2.6 As disciplinas do meu curso (do curso em que sou docente) contribuem para a minha (do meu aluno) formação profissional?
2.7 Os planos de ensino abordam questões atuais da sua formação.
2.8. Percebo (proponho) práticas interdisciplinares no meu curso (no curso em que sou docente).
2.9 Os instrumentos de avaliação utilizados pelos professores (que utilizo) são coerentes com os conteúdos trabalhados.
2.10 Os professores demonstram experiência profissional e afinidade com a disciplina ministrada.
2.11 A matriz do meu curso (do curso em que sou docente) é atualizada continuamente, conforme diretrizes.
2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade.
2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade.
2.16 Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps.
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.
4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias.
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário eventos, novos cursos).
4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ava/ sistema academico (neste pergunta, aplicar outra escala - ótimo/ bom/ regular/ ruim)
6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.
7.28 Em relação à infraestrutura da Faculdade Anasps, responda: Oferece sala de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).
Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). acervo, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).
Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo,
Oferece acesso à internet em condições de uso (nos laboratórios via rede cabeada, wifi em ambientes específicos e/ou áreas comuns e restrições de bloqueio coerente).
Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência).
8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação.

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO DE REFERÊNCIA 2021
ANO DE PUBLICAÇÃO 2022



9.31 Em relação à coordenação do curso, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações/ Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem/Disponibilidade de atendimento/Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos

9.32 Em relação à secretaria acadêmica, avalie: Cordialidade/ Esclarecimento de dúvidas/ Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos

9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações?

9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.

Fonte: CPA/FA 2022.



ANEXO B - QUESTIONÁRIO PROFESSOR

1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.
1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional.
1.3 Conheço os objetivos institucionais traçados no PDI (Plano de desenvolvimento institucional)
1.4 Percebo coerência entre as ações planejadas e as ações executadas.
2.5 A matriz do meu curso (do curso em que sou docente) está alinhada com as expectativas do mercado.
2.6 As disciplinas do meu curso (do curso em que sou docente) contribuem para a minha (do meu aluno) formação profissional?
2.7 Os planos de ensino abordam questões atuais da sua formação.
2.8. Percebo (proponho) práticas interdisciplinares no meu curso (no curso em que sou docente).
2.9 Os instrumentos de avaliação utilizados pelos professores (que utilizo) são coerentes com os conteúdos trabalhados.
2.11 A matriz do meu curso (do curso em que sou docente) é atualizada continuamente, conforme as diretrizes.
2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade.
2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade.
2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade.
2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade.
2.16 Conheço os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade Anasps.
2.17 Percebo políticas de melhoria na oferta dos cursos de pós-graduação, para atender as demandas do mercado.
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.
3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atende minhas expectativas.
4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias.
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário, eventos, novos cursos).
4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ava/ sistema academico (neste pergunta, aplicar outra escala - ótimo/ bom/ regular/ ruim).
5.23 Conheço os planos de carreira da Faculdade Anasps.
5.24 Conheço os critérios de admissão e de progressão, retenção e aperfeiçoamento.
6.25 Conheço os órgão colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente).
6.26 A escolha dos membros dos órgão colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares.
6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.
7.28 Em relação à infraestrutura da Faculdade Anasps, responda:

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO DE REFERÊNCIA 2021
ANO DE PUBLICAÇÃO 2022



Oferece sala de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).

Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). acervo, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).

Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo,

Oferece acesso à internet em condições de uso (nos laboratórios via rede cabeada, wifi em ambientes específicos e/ou áreas comuns e restrições de bloqueio coerentes).

Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência).

8.29 É possível verificar melhorias resultantes das avaliações anteriores.

8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação.

9.33 Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade/Tempo de retorno das solicitações?

9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.

9.35 A Faculdade Anasps incentiva a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.



ANEXO C - QUESTIONÁRIO CORPO TÉCNICO

1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.
1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional.
1.3 Conheço os objetivos institucionais traçados no PDI (Plano de desenvolvimento institucional)
1.4 Percebo coerência entre as ações planejadas e as ações executadas.
2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade.
2.13 As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade.
2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade.
2.15 As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade.
2.16 Conheço os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade Anasps.
2.17 Percebo políticas de melhoria na oferta dos cursos de pós graduação, para atender as demandas do mercado.
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.
3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atende minhas expectativas.
4.20 A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias.
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário, eventos, novos cursos).
4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ava/ sistema academico (neste pergunta, aplicar outra escala - ótimo/ bom/ regular/ ruim).
5.23 Conheço os planos de carreira da Faculdade Anasps.
5.24 Conheço os critérios de admissão e de progressão, retenção e aperfeiçoamento.
6.25 Conheço os órgão colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente).
6.26 A escolha dos membros dos órgão colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares.
6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.
7.28 Em relação à infraestrutura da Faculdade Anasps, responda: Oferece sala de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). acervo, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza). Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, Oferece acesso à internet em condições de uso (nos laboratórios via rede cabeada, wifi em ambientes específicos e/ou áreas comuns e restrições de bloqueio coerentes).

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO DE REFERÊNCIA 2021
ANO DE PUBLICAÇÃO 2022



Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência).

8.29 É possível verificar melhorias resultantes das avaliações anteriores.

8.30 Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação.

9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.



ANEXO D - QUESTIONÁRIO COMUNIDADE

1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.
2.16 Conheço os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade Anasps.
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.
3.19 O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atende minhas expectativas.
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário, eventos, novos cursos).
4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ava/ sistema academico (neste pergunta, aplicar outra escala - ótimo/ bom/ regular/ ruim)
6.27 A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.
8.29 É possível verificar melhorias resultantes das avaliações anteriores.



ANEXO F - QUESTIONÁRIO EGRESSO

1.1 Eu conheço a missão e visão da Faculdade Anasps.
1.2 A Faculdade Anasps cumpre sua missão institucional.
2.5 A matriz do meu curso (do curso em que sou docente) está alinhada com as expectativas do mercado.
2.12 Conheço as ações de iniciação científica/pesquisa promovidas pela Faculdade.
2.14 Conheço as ações de extensão promovidas pela Faculdade.
2.16 Conheço os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade Anasps.
3.18 Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.
4.21 A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário, eventos, novos cursos).
4.22 Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ava/ sistema academico (neste pergunta, aplicar outra escala - ótimo/ bom/ regular/ ruim)
9.34 A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.
9.35 A Faculdade Anasps incentiva a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RELATÓRIO

2021



Faculdade Anáps



Comissão Própria de Avaliação

DIMENSÃO

MISSÃO INSTITUCIONAL E PDI



POLÍTICAS DE ENSINO

100

A matriz do meu curso (do curso em que sou docente) está alinhada com as expectativas do mercado.

97

As disciplinas do meu curso (do curso em que sou docente) contribuem para a minha (do meu aluno) formação profissional?

94

Os planos de ensino abordam questões atuais da sua formação.

87

Percebo (proponho) práticas intedisciplinares no meu curso (no curso em que sou docente).

93

Os instrumentos de avaliação utilizados pelos professores (que utilizo) são coerentes com os conteúdos trabalhados.

100

Os professores demonstram experiência profissional e afinidade com a disciplina ministrada.

96



POLÍTICAS DE ENSINO

DI
ENSAO



90

A matriz do meu curso (do curso em que sou docente) é atualizada continuamente, conforme diretrizes.

93

As ações de pesquisa ajudam a responder os problemas do entorno da Faculdade.

94

Conheço os cursos de pós graduação ofertados pela Faculdade Anasps.

81

As ações de extensão atendem às demandas do entorno da Faculdade.

93

Percebo políticas de melhoria na oferta dos cursos de pós graduação, para atender as demandas do mercado.

1ª DIMENSÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

O envolvimento da Faculdade Anasps com as preocupações e demandas da sociedade atendem minhas expectativas.

100

85

Conheço ou já participei de algum evento de responsabilidade social da Faculdade Anasps.

93



COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE



A comunicação interna da Faculdade Anasps garante o pleno acesso às informações necessárias.

92

90

A Faculdade Anasps divulga amplamente suas informações (calendário eventos, novos cursos).

95

81

Como você avalia os recursos de comunicação da Faculdade Anasps? site/ redes sociais/ ava/ sistema academico.

DIMENSÃO

DIVERSÃO

AS POLÍTICAS DE PESSOAL

Conheço os planos de carreira da Faculdade Anasps.

81

75

Conheço os critérios de admissão e de progressão, retenção e aperfeiçoamento.

78



ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES



Conheço os órgão colegiados e suas atribuições (conselho superior, conselho de curso, núcleo docente)

87

84

A escolha dos membros dos órgãos colegiados é realizada de forma democrática, através de eleição por pares.

81

84

A Faculdade Anasps possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) e são amplamente divulgados.

DIMENSÃO

INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO

68

Oferece sala de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).

62

Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis, acervo, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).

78

Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo).

62

Oferece acesso à internet em condições de uso (nos laboratórios via rede cabeada, wifi em ambientes específicos e/ou áreas comuns e restrições de bloqueio coerente).

66

Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência).

67



PLANEJAMENTO DE AVALIAÇÃO



É possível verificar melhorias resultantes das avaliações anteriores.

81

77

Foi apresentado/ socializado os resultados da última avaliação.

73

DIMENSAO

DIMENSÃO

POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES



A Faculdade Anasps oportuniza canais de comunicação direta para seus alunos e egressos.

100

A Faculdade Anasps incentiva a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.

67

Em relação à equipe de TI, avalie: Cordialidade; Tempo de retorno das solicitações.

100

Em relação à coordenação do curso, avalie: Cordialidade; Tempo de retorno das solicitações; Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem; Disponibilidade de atendimento; Cumprimento de prazos.

94

95

Em relação à secretaria acadêmica, avalie: Cordialidade; Esclarecimento de dúvidas; Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos.

100